



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н ДИМЧО СТАНЕВ
ПРЕДСТАВИТЕЛ НА
"ЧЕЗ ЕЛЕКТРО БЪЛГАРИЯ" АД
бул. "Цариградско шосе" № 159,
бл. Бенч Марк Бизнес Център
1784 София

Относно: Възстановяване на удължения 20-дневен срок за заплащане на задълженията към „ЧЕЗ Електро България“ АД

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СТАНЕВ,

През м. декември 2020 г. се обърнах към Вас с препоръка да бъде обсъдена възможността за възстановяване на удължения 20-дневен срок за заплащане на задълженията към „ЧЕЗ Електро България“ АД.

Повод за това бяха жалби до институцията на омбудсмана от граждани, които срещат все по-големи финансови затруднения, предвид продължаващата пандемия и съпровождащата я сложна икономическа обстановка, да погасяват задълженията си за електроенергия в по-краткия срок, който се прилага от м. октомври 2020 г.

На 17 март 2021 г. в институцията постъпи Ваш отговор, в който обосновавате решението да се върне установения в Общите условия на „ЧЕЗ Електро България“ АД срок за плащане на задълженията с проявявана некоректност от страна на част от длъжниците, както и с невъзможността да бъдат забавяни плащанията на дружеството към участниците в енергийната верига, отговарящи за производството, преноса и разпределението на електрическа енергия.

Обръщате внимание, че след 01.10.2020 г. се прилага 14-дневен срок за плащане на задълженията, а не 10-дневен, както е според Общите условия. Отбелязвате също, че за затруднените финансово клиенти дружеството прилага индивидуален подход и облекчени мерки за разсрочване на дължими суми.

Предприетата от Групата ЧЕЗ инициатива, в рамките на кампанията „Заедно можем всичко“, за подпомагане на уязвими семейства за преодоляване на негативните последици от пандемията COVID – 19 чрез поемане на разходите за електроенергия на 12 семейства в отделни области, е много добра.

В същото време бих искала да Ви информирам, че към омбудсмана продължават да се обръщат граждани, които изразяват безпокойство от факта, че в разгара на пандемията „ЧЕЗ Електро България“ АД продължава да прилага намаления срок за заплащане на задълженията.

Следва да отбележа, че наблюдаващата се в момента усложнена епидемична обстановка доведе до приемане на нови, по-тежки мерки против



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

разпространението на коронавируса, с предстоящ локдаун в София и други места в страната, което неминуемо ще засегне голяма част от доходите на домакинствата.

Като защитник на правата на гражданите съм длъжна да наблегна на необходимостта от оказване на подкрепа на засегнатите лица, като една от възможностите за това е да бъде временно възстановен удълженият 20-дневен период за заплащане на задълженията за електрическа енергия, действал по време на извънредното положение в страната.

С оглед изложеното и на основание предоставените ми със Закона за омбудсмана правомощия се обръщам отново към Вас с препоръка да преразгледате становището си по проблема и да предприемете действия за временно възстановяване на 20-дневния срок за заплащане на задълженията към електроснабдителното дружество.

Изразявам увереност, че ще подходите с необходимото разбиране и ще вземете решение, което да гарантира правата на потребителите на електрическа енергия в условията на създалата се сложна икономическа и пандемична ситуация.

Очаквам да ме информирате в разумен срок за становището си и предприетите действия.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**